



УТВЕРЖДАЮ:

Директор БУ «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Т.А.Емелина  
2020 г.

**Политика в области качества, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда и бережливого производства Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» на 2021 год**

Учреждение стремится к постоянному устойчивому и динамичному развитию и имеет целевую направленность на достижение высоких результатов собственной деятельности.

**Миссия Учреждения:** обеспечение удовлетворенности получателей социальных услуг в социальных услугах высокого качества и в ассортименте, превышающем их ожидания, повышение социального статуса и качества жизни получателей социальных услуг.

**Стратегической целью** деятельности учреждения является повышение удовлетворенности индивидуальных потребностей получателей социальных услуг в предоставлении качественных социальных услуг в ассортименте соответствующим требованиям и превосходящим ожидания получателей социальных услуг.

Для достижения поставленной цели Учреждение определяет следующие приоритетные задачи:

- Постоянное повышение результативности интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства; рассмотрение проектов «прорыва», ведущих к изменению процессов, как способа улучшения эффективности деятельности Учреждения, разработка и поддержание в рабочем состоянии ИСМК и БП. Повышение качества предоставляемых социальных услуг и снижения всех видов потерь в деятельности Учреждения.
- Совершенствование и привлечение к участию сотрудников в процесс ИСМК и БП, формирования корпоративной культуры.
- Изучение, анализ и прогнозирование запросов получателей социальных услуг в эффективности и качестве предоставляемых социальных услуг, стремление превзойти ожидания получателей, улучшение материально-технического обеспечения и обеспечение доступной среды для всех категорий граждан.
- Соответствие установленным законодательным и нормативным требованиям к осуществляемой деятельности.
- Выполнение государственного задания на оказание государственных услуг в полном объеме.
- Повышение конкурентоспособности Учреждения, внедрение инновационных программ и технологий.
- Формирование системы мониторинга, анализа, оценки рисков на основе вероятного анализа безопасности, с целью предотвращения чрезвычайных ситуаций и управления рисками в целом.
- Непрерывное повышение профессиональной подготовки и квалификации сотрудников всех уровней.
- Повышение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и доступностью социальных услуг.

– Расширение Перечня и увеличение объема предоставления платных услуг.

Высшее руководство учреждения принимает на себя обязательство осуществлять деятельность в соответствии с миссией, стратегическими целями и требованиями учреждения и призывает всех работников учреждения реализовывать намерения учреждения в области качества.